СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за июнь 2020 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в июне 2020 года поступило на рассмотрение 775 обращений граждан, в том числе 694 интернет-обращения, поступившие через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 90% от общего количества. Количество поступивших обращений в июне снизилось на 19% по сравнению с маем 2020 года (в мае 2020 года поступило 956 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 17% (в июне 2019 года поступило 664 обращения).

Существенную часть обращений граждан в июне 2020 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 30% или 231 обращение.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с государственной политикой в налоговой сфере - 21% или 161 обращение.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 14% или 112 обращений, учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 14% или 111 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в июне 2020 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 429 обращений или 55% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 20% или 86 обращения; налогом на доходы физических лиц – 19% или 83 обращения, государственной политикой в налоговой сфере – 18% или 76 обращений.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 108 обращений или 14% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с: учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН; актуализацией сведений об объектах налогообложения; государственной политикой в налоговой сфере.

Всего в Управление в июне поступило 51 обращение, 50 из них поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 15 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в июне 2020 года на контроле находилось 65 обращений.

В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.